

**SOCIEDAD COLOMBIANA DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO  
LTDA. COESTUDIOS**

**POLÍTICA ACERCA DEL USO Y TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN  
PERSONAL, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN  
EXISTENTE EN LAS BASES DE DATOS DE COESTUDIOS**

**OCTUBRE 2016**

# **POLÍTICA ACERCA DEL USO Y TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE EN LAS BASES DE DATOS DE COESTUDIOS**

## **INTRODUCCION**

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de COESTUDIOS, entidad propietaria del establecimiento educativo Liceo Montessori, matriculado en la Cámara de Comercio de Palmira bajo el número 32547-2, y como responsable y/o encargada del tratamiento de Datos Personales.

El presente documento responde a la necesidad de dar cumplimiento a las disposiciones previstas en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012<sup>1</sup>, que regula los deberes que asisten a los Responsables del Tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se destaca el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos, así como el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013<sup>2</sup> que establece la obligatoriedad por parte de los Responsables del Tratamiento de desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y velar porque los Encargados del Tratamiento den cabal cumplimiento a las mismas. Resulta importante precisar que en los literales d) y e) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, se hace expresa mención al Encargado y al Responsable del tratamiento, respectivamente. Así, el responsable del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, mientras que el Encargado del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable. Ahora bien, las tecnologías actuales permiten a las empresas la gestión, explotación y almacenamiento eficiente de la información personal que utiliza para el cumplimiento de sus objetivos corporativos y de negocio, como puede ser en sus procesos de selección y contratación de personal, o los procesos relacionados con el servicio y atención a clientes, usuarios, proveedores, socios y directivos, entre otros. El derecho fundamental al

---

<sup>1</sup> Ley 1581 del 2012: “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”

<sup>2</sup> Decreto 1377 de 2013: “Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012”

habeas data tiene por objeto precisamente garantizar a los Titulares de los datos el poder de decisión y control que tienen sobre la información que les concierne, concretamente sobre el uso y destino que se da a sus datos personales. En este sentido, el derecho a la protección de datos personales dota al Titular de un abanico de facultades para mantener el control sobre su información personal. Estas opciones van desde el derecho a saber quién conserva los datos personales, los usos a los que se están sometiendo los mismos, hasta la definición de quién tiene la posibilidad de consultarlos. La ley les atribuye incluso el poder de oponerse a esa posesión y utilización.

## **1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:**

SOCIEDAD COLOMBIANA DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO LTDA., en adelante COESTUDIOS: Sociedad constituida mediante Escritura Pública No 3592 de noviembre 21 de 1994 de la Notaría Primera de Palmira, inscrita en la Cámara de Comercio de Palmira el 5 de diciembre de 1994, bajo el No 14220 del Libro IX, y con Matrícula Mercantil No 32513-3, renovada y vigente a la fecha; propietaria del establecimiento educativo Liceo Montessori, matriculado en la Cámara de Comercio de Palmira bajo el número 32547-2,, en el ejercicio natural de sus actividades, podrá realizar recolección, uso y tratamiento de datos personales de los miembros de su comunidad entendiendo por estos a estudiantes, padres de familia, docentes, proveedores, empleados, socios y directivos (en adelante los USUARIOS).

Dirección:	Calle 54 Diagonal 28B – 28 Barrio Las Mercedes
Conmutador:	(572) 2748535 - 2741509
Centro de Contacto:	2748535
Correo electrónico:	<a href="mailto:coestudios@liceomontessoripalmira.edu.co">coestudios@liceomontessoripalmira.edu.co</a>

## **2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES:**

El uso, recolección, tratamiento y finalidad de datos personales en las bases de

datos de COESTUDIOS se sujetarán a las siguientes políticas:

- 2.1. COESTUDIOS es el titular de las bases de datos que utiliza, para lo cual se sujeta plenamente a las normas sobre protección de datos personales y Habeas Data. En consecuencia, COESTUDIOS, como encargado y responsable del tratamiento, es el único que tiene la facultad para autorizar el uso o disposición de la misma a terceros.
- 2.2. La finalidad para la recolección, uso y tratamiento de datos personales a que se refiere esta política es la adecuada gestión, administración y mejora de las actividades de COESTUDIOS, realización de procesos internos, estadísticas, análisis cuantitativo y cualitativo de las actividades, tales como los servicios ofrecidos por COESTUDIOS, entre otros que resulten de interés para la institución. Igualmente podrá referirse al ofrecimiento de nuevos productos o mejora de los existentes que puedan contribuir con el bienestar académico, administrativo, financiero o de formación, ofrecidos por COESTUDIOS.
- 2.3. Al autorizar la recolección de datos de carácter personal a COESTUDIOS, mediante la implementación de formularios de recolección de datos o su envío a través de cualquier otro medio, los USUARIOS declaran aceptar plenamente y sin reservas la incorporación de los datos facilitados y su tratamiento, en los términos estipulados en esta política.
- 2.4. Las bases de datos en las que se incluye información de los titulares, tendrán vigencia indefinida, determinada por la permanente operación de COESTUDIOS, de acuerdo con su naturaleza fundacional, su misión institucional de docencia, investigación y extensión, así como las actividades propias de la operación administrativa general.
- 2.5. Los USUARIOS son los únicos responsables de que la información suministrada a COESTUDIOS sea totalmente actual, exacta y veraz y reconocen su obligación de mantenerla actualizada. En todo caso, los USUARIOS son los únicos responsables de la información falsa o inexacta que suministren y de los perjuicios que causen o puedan causar a COESTUDIOS por el uso de tal información.
- 2.6. COESTUDIOS se sujeta plenamente a las directrices de la Ley, así como a sus reglamentos y políticas internas, por lo cual tratará con extrema diligencia la información personal y dará el mejor uso posible a la información recaudada por medios físicos o electrónicos que integren sus

bases de datos o cualquier clase de repositorio digital.

- 2.7. Los USUARIOS reconocen que el ingreso de información personal se realiza de manera voluntaria y aceptan que a través de cualquier trámite, por los canales habilitados para ello por COESTUDIOS, puedan recogerse datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su consentimiento, salvo que se trate, conforme a la ley, de información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; datos de naturaleza pública; en casos de urgencia médica o sanitaria; para fines históricos, estadísticos o científicos; cuando medie la existencia de convenios de cooperación interinstitucional a través de los cuales se desarrollen o cumplan objetivos académicos; cuando el operador de la base de datos tenga la misma finalidad o esté comprendida dentro de esta, permitiendo el cabal cumplimiento de los objetivos de COESTUDIOS.
- 2.8. Al facilitar datos de carácter personal, los USUARIOS aceptan plenamente la remisión de información promocional o comercial, noticias, cursos, eventos, boletines, congresos y en general productos relacionados con COESTUDIOS.
- 2.9. En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del Tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

- 2.10. Los USUARIOS podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales, así como la revocación de la autorización otorgada a COESTUDIOS y ejercer cualquier otro derecho derivado o relacionado con la protección de datos personales (habeas data). Para ello se tendrán en cuenta las siguientes reglas:
  - a) El área encargada de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos es

- la Secretaría Académica de la Institución personalmente o través del correo institucional [secre.academica@liceomontessoripalmira.edu.co](mailto:secre.academica@liceomontessoripalmira.edu.co)
- b) El ejercicio de estos derechos podrá efectuarse mediante el diligenciamiento del formulario de manera personal en la Secretaría Académica de la Institución.
  - c) En caso de que la persona tenga habilitado un correo asignado por COESTUDIOS (del tipo @liceomontessoripalmira.edu.co), la respuesta a la solicitud se enviará a dicha dirección. Igualmente COESTUDIOS podrá dar respuesta a correos distintos a *liceomontessoripalmira* siempre y cuando se encuentren registrados en las bases de datos institucionales.
  - d) La respuesta a toda solicitud relacionada con acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales, así como la revocación de la autorización otorgada a COESTUDIOS o el ejercicio de cualquier otro derecho derivado o relacionado con la protección de datos personales (habeas data) se dará en el término de diez (10) días hábiles. Si la persona no está de acuerdo con la información que reposa en las bases de datos de COESTUDIOS debe acreditar con las pruebas que tenga en su haber, la información que solicita modificar.

- 2.11. Sin menoscabo de los derechos constitucionales y las disposiciones legales y reglamentarias, COESTUDIOS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de uso y tratamiento de información personal, privacidad y confidencialidad de la información existente en las bases de datos de COESTUDIOS, manteniendo el debido respeto por las leyes de protección de datos personales e informando, cuando se trate de cambios sustanciales, a todos los interesados a través de cualquier mecanismo de difusión dirigida o masiva no dirigida.

Las bases de datos estarán alojadas en los computadores de Secretaría Académica, Contabilidad y Discos externos de respaldo de COESTUDIOS.

COESTUDIOS ha dispuesto recursos humanos y tecnológicos para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de sus bases de datos. La Coordinación de Tecnología, Informática y Comunicaciones de COESTUDIOS, es la responsable de planear, implementar y mantener la seguridad y continuidad de los activos de información de los productos TIC que soportan los procesos administrativos y académicos de COESTUDIOS. Para cumplir con esta misión, la institución ha formulado un Proyecto de Seguridad Informática, el cual se encuentra en

proceso de implementación, y que cuenta con un firewall, un sistema de prevención de intrusos, una solución para gestión de vulnerabilidades técnicas, una solución para protección de código malicioso, planes de contingencia para los productos críticos y procedimientos para gestión de incidentes de seguridad.

Además, se tienen implementados mecanismos de seguridad para el acceso a las bases de datos, el cual es restringido y está definido de acuerdo con políticas institucionales, y es monitoreado y revisado periódicamente. En ese sentido, COESTUDIOS ha implementado mecanismos que proporcionan seguridad a la información recaudada y dispone sus mejores esfuerzos para procurar de manera diligente y prudente el mantenimiento de tal seguridad; no obstante, los USUARIOS reconocen que la administración de las bases de datos puede implicar un nivel de riesgo, el cual asume y acepta y, por consiguiente, COESTUDIOS no otorga ninguna garantía ni asume ninguna obligación o responsabilidad por pérdida o sustracción de información de su sistema informático.

- 2.12. Todas y cada una de las personas que administran, manejan, actualizan o tienen acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentren en Bases de Datos de COESTUDIOS, o cualquier clase de repositorios electrónicos, se comprometen a conservarlas y mantenerlas de manera estrictamente confidencial y no revelarlas a terceros.

Esta obligación cobija todas las informaciones personales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones, incluyendo de manera enunciativa y no taxativa las fórmulas, procedimientos, técnicas, know - how y demás informaciones en general a que puedan tener acceso.

### **3. DEBERES DE COESTUDIOS**

En virtud de la presente política de tratamiento y protección de datos personales, son deberes de COESTUDIOS los siguientes, sin perjuicio de las disposiciones previstas en la ley.

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- h) Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- i) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- j) Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
- k) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- l) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- m) Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.
- n) Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
- o) COESTUDIOS hará uso de los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.